

ALGEMENE VOORWAARDEN CICERO LAWPACK, CICERO365

VERSIE Juni 2025

Inleiding

Informa Europe ontwikkelt en commercialiseert het softwarepakket CICERO LawPack (of korter "CICERO") ten behoeve van de automatisering van advocatenkantoren en juridische diensten.

Om onze samenwerking zo vlot mogelijk te doen verlopen, herhalen wij u graag onze uitgangspunten, zoals deze ter sprake kwamen bij onze productdemonstratie. Het succesvolle gebruik van uw software hangt immers af van tal van factoren, die we van meet af wens te benadrukken.

De keuze voor Cicero

Cicero is een standaard softwarepakket, dat ontwikkeld wordt op basis van de meest voorkomende wensen en automatiseringsvereisten van een standaard gebruiker, weze het een advocatenkantoor of een juridische dienst. Wij gaan er bijgevolg van uit dat u vooraf heeft nagegaan of onze software wel degelijk bij uw werkwijze past.

Tegenover standaard software staat immers maatwerksoftware, die ontwikkeld wordt op basis van de specifieke wensen van een welbepaalde gebruiker, op basis van een vooraf opgemaakt lastenboek. Maatwerksoftware valt buiten het bestek van deze overeenkomst.

Dit betekent uiteraard niet dat u helemaal géén inspraak zou hebben in de verdere ontwikkeling van het pakket. Op basis van de talrijke suggesties van onze gebruikers, werken wij dagdagelijks aan ons pakket verder en ontwikkelen wij onze upgrades.

IT staat niet stil

Kiezen voor Cicero impliceert een keuze voor een evolutief pakket. Via onze verplichte upgrade zorgen wij er voor dat uw beheer software zich perfectioneert maar ook met de tijd meegaat.

Het recept voor een succesvol gebruik van Cicero

Een goed Cicero-gebruiker beschouwt onze software als de ruggengraat van zijn kantoor of dienst.

Vermits Cicero tegelijkertijd uw boekhouding – facturatie – agenda - klantenbestand – dossierbestand – modellen – incasso – bankverrichtingen - ... automatiseert, begrijpt u ongetwijfeld dat een gedegen kennis van het pakket van het allergrootste belang is. De basisopleiding is hiervoor een goede start.

Via het permanent onderhouden online helpmenu en video tutorials en doorgedreven vervoltrainingen en/of Webinars (in groep of op maat) verwerft en onderhoudt u de noodzakelijke kennis om het maximum uit uw pakket te halen. Mocht u toch even vast zitten of het niet meer begrijpen, dan helpen onze support u graag verder. Veel succes!

Contractvoorwaarden

Onderstaande begrippen worden in de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst als volgt gedefinieerd:

1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden of Voorwaarden: de voorwaarden vastgelegd in dit document.
- 1.2 Offerte: Iedere (toekomstige) prijsaanbieding van de Licentiegever aan de Licentienemer, met gedetailleerde omschrijving en prijsbepaling van de te leveren Software, Onderhoud, Conversie, Support, training... en waarop de Algemene Voorwaarden door de aanvaarding van de Offerte en/of de ingebruikname van de Software van toepassing zijn.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tot stand gekomen tussen de Licentiegever en de Licentienemer met betrekking tot de Diensten en eventuele Aanvullende Bestellingen, inclusief de Algemene Voorwaarden, Offerte en Verwerkersovereenkomst, en de eventuele bijlagen bij deze documenten.
- 1.4 Bestelling: Het bestellen van abonnementen, modules en/of add-ons voor een bepaald aantal Gebruikers.
- 1.5 Aanvullende Bestelling: De bijkomende bestelling van abonnementen, modules, add-ons, wijziging van (het aantal) Gebruikers, wijziging van klantadministratietype en dergelijke nadat de Overeenkomst in werking is getreden.
- 1.6 Licentiegever: Informa Europe BV en eventuele rechtsopvolgers.
- 1.7 Licentienemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst heeft gesloten met de Licentiegever of die met de Licentiegever in onderhandeling is, en aan wie in principe de Offerte en facturen gericht worden.
- 1.8 Medewerker: Een werknemer van Licentiegever of Licentienemer of een (rechts)persoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder verantwoordelijkheid van Licentiegever of Licentienemer.
- 1.9 Partij of Partijen: De Licentiegever en/of de Licentienemer.
- 1.10 Gebruiker: De persoon werkzaam bij de Licentienemer of de Licentienemer zelf, die conform deze Overeenkomst gebruik maakt van de Software
- 1.11 Boekhoudpartner: De Gebruiker die gebruikt maakt van de boekhoudmodule van de Software.
- 1.12 Derde: Een persoon anders dan de Licentiegever, Licentienemer, Gebruiker of Boekhoudpartner.
- 1.13 Website: De website van de Licentiegever, zijnde www.cicerosoftware.com
- 1.14 Software: Een versie van de 'software as a service' Cicero LawPack (uitgezonderd de Broncode), met inbegrip van de bijhorende Documentatie, zoals omschreven in de Offerte en ontwikkeld en/of verdeeld door de Licentiegever, met uitsluiting van Door Derden Ontwikkelde Software. De Software staat in verbinding met enkele onderliggende Databanken. De Software is een 'web based' applicatie die 'in the cloud' wordt gehost, waartoe de Licentienemer via Log-In Gegevens toegang heeft vanaf eender welke locatie waar een degelijke internetverbinding beschikbaar is.
- 1.15 Databank: De opslag en het gebruik van de Gegevens en Documenten is een essentieel onderdeel van de Software. Voor de dataopslag van de Gegevens huurt de Licentiegever opslagruimte op de beveiligde cloudservers van haar hosting leveranciers. Voor het aanmaken, wijzigen, opslaan, wissen, delen, ... van de Documenten neemt de Licentienemer rechtstreeks en zonder tussenkomst van de Licentiegever een abonnement op Microsoft 365 conform de Systeemeisen.
- 1.16 Door Derden Ontwikkelde Software(componenten): Software(component), verzameling van componenten, of een API interface naar een library die niet ontwikkeld is door de Licentienemer, maar een Derde en die noodzakelijk is voor het goede functioneren van de Software, zoals bijvoorbeeld Microsoft 365 of het Azure Cloud Computing Platform.

- 1.17 Log-In Gegevens: Gebruikersnamen, en wachtwoorden die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te krijgen tot de Software.
- 1.18 Multifactorauthenticatie: Het inloggen in de Software door middel van het ingeven van de Log-In Gegevens en minstens een andere factor zoals bijvoorbeeld een geregistreerde smartphone of vingerafdruk.
- 1.19 Documentatie: De (elektronische) documentatie van de Licentiegever behorende bij de Software.
- 1.20 Gegevens: De gegevens (die zullen worden) ingegeven door de Licentienemer in de Software of die namens de Licentienemer (zullen) worden ingevoerd in de Software, met uitzondering van de Documenten. Deze omvatten onder andere Persoonsgegevens.
- 1.21 Documenten: De bestanden gemaakt, gewijzigd, ingegeven, opgeslagen en/of verwijderd door de Licentienemer in of door middel van diens eigen Microsoft 365 abonnement.
- 1.22 Gebrek: Elke tekortkoming in de Software, het Onderhoud of de Conversie. Het ontbreken van een functionaliteit na een Onderhoud in vergelijking met een eerdere versie wordt niet als een gebrek beschouwd.
- 1.23 Niet-blokkerend Gebrek: Niet-gekend Gebrek dat de werking van de Software niet geheel of gedeeltelijk blokkeert maar de prestaties ervan slechts op niet-substantiële wijze vermindert of bemoeilijkt.
- 1.24 Blokkerend Gebrek: Niet-gekend Gebrek dat leidt tot Blokkering van de Software.
- 1.25 Blokkering van de Software: Gebrek van de Software waardoor het voor de Licentienemer volstrekt onmogelijk is om verder gebruik te maken van de Software.
- 1.26 Telefoonsupport: Het telefonisch verstrekken van ondersteuning met het oog op het oplossen van gebruiksproblemen en/of technische problemen binnen de Service-uren via +32 2 272 03 80.
- 1.27 Support: Het verstrekken van ondersteuning met het oog op het oplossen van gebruiksproblemen en/of technische problemen met betrekking tot de Software. Support kan worden aangevraagd via info@cicero.be.
- 1.28 Service-uren: De uren gedurende dewelke Telefoonsupport beschikbaar is namelijk: iedere werkdag van 9 u tot 12 u en van 14 u tot 17 u, uitgezonderd de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen in België.
- 1.29 Onderhoud: Het ter beschikking stellen van de Licentienemer van een nieuwe versie van de Software (uitgezonderd de Broncode) volgend op de versie zoals omschreven in de initiële Offerte, met inbegrip van de bijhorende Documentatie. Onderhoud kan preventief, correctief, aanpassend of vernieuwend zijn.
- 1.30 Preventief Onderhoud: Het periodiek schoonmaken, controleren en afstellen van de Software, gericht op het voorkomen van Gebreken.
- 1.31 Correctief Onderhoud: Het opheffen van Gebreken in de Software.
- 1.32 Aanpassend Onderhoud: Het ter beschikking stellen aan de Licentienemer van een aangepaste versie van de Software waarin gekende Gebreken zijn opgeheven en/of de bestaande werking en functionaliteit ervan werd verbeterd zonder dat nieuwe functies werden toegevoegd.
- 1.33 Vernieuwend Onderhoud: Het ter beschikking stellen van de Licentienemer van een nieuwe versie van de Software waarin naast eventuele foutencorrecties een verbetering van de bestaande functionaliteit en werking, ook nieuwe functies werden toegevoegd.
- 1.34 Broncode: De voor mensen leesbare programmacode van de Software (met uitsluiting van Objectcode).
- 1.35 Objectcode: Programmeercode (binaire code) die geen Broncode is.

- 1.36 Partner: Een onderneming die vertrouwd is met de installatie van de Software en die deze voor rekening van de Licentienemer installeert.
- 1.37 Levering van de Software: Het door de Licentiegever ter beschikkingstellen van het gebruiksrecht op de Software, aan de Partner of aan de Licentienemer, met het oog op de installatie.
- 1.38 Levering van het Onderhoud: Het door de Licentiegever ter beschikkingstellen van het Onderhoud via de Website.
- 1.39 Diensten: de door de Licentiegever te verlenen diensten zoals omschreven in de Overeenkomst waaronder Levering van de Software en de Levering van het Onderhoud.
- 1.40 Diensten van Derden: Diensten ontwikkeld door een andere onderneming dan de Licentiegever dewelke gelinkt zijn aan de Software via een Cicero API.
- 1.41 Systeemeisen: De minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en Door Derden Ontwikkelde Software teneinde deugdelijk gebruik te kunnen maken van de Software.
- 1.42 Aanvaarding: De aanvaarding door de Licentienemer van de overeenstemming tussen de geleverde Software, Onderhoud, of Dienst en de Offerte.
- 1.43 Conversie: Overbrenging van de Gegevens, oorspronkelijk opgeslagen via Door Derden Ontwikkelde Software, ter aanwending in de door de Licentiegever ontwikkelde Software.
- 1.44 Testconversie: Test uitgevoerd door de Licentienemer waarbij diens Gegevens worden ingebracht in de Software en afhankelijk van een positief resultaat, voorafgaat aan de werkelijke Conversie.
- 1.45 Conversievoorwaarden: Beschrijving van de kenmerken van de door de Licentienemer aan te brengen Gegevens (formaat, velden, aantal tekens ...) met het oog op het uitvoeren van een Testconversie door de Licentiegever.
- 1.46 Conversierapport: Verslag van de Licentiegever aan de Licentienemer aangaande de resultaten van de Testconversie, op basis waarvan de Licentienemer beslist de werkelijke Conversie te laten doorgaan.
- 1.47 Vertrouwelijke Informatie: De vertrouwelijke informatie betreffende de Licentienemer of de Licentiegever, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als vertrouwelijk is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de Partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter als bekend moet worden verondersteld. Persoonsgegevens verstrekt door de Licentienemer aan de Licentiegever dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd.
- 1.48 Elektronisch Dossier: Het elektronisch dossier zoals dat door de overheid eventueel zal ingevoerd worden.
- 1.49 View Only: Het loutere raadplegen van de Gegevens opgeslagen via de Software, zonder de mogelijkheid de Gegevens te wijzigen, bij te voegen, te wissen, of af te drukken.
- 1.50 Dagen: De dagen waarop door de Licentiegever gewerkt wordt, zijnde maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.
- 1.51 Wet: De op de Overeenkomst van toepassing zijnde wetgeving, onder meer de AVG en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 1.52 Peppol e-invoicing : Pan-European Public Procurement Online. Het is een internationaal netwerk dat is ontworpen om elektronische documenten zoals facturen, orders en verzendberichten veilig en gestandaardiseerd uit te wisselen tussen bedrijven en overheden.

2. Algemeen

2.1. De documenten die de Overeenkomst vormen hebben de volgende rangorde:

- Eerst de Algemene Voorwaarden,
- dan de Verwerkersovereenkomst, en
- ten slotte de overige bijlagen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen bovenstaande documenten, heeft het document met de hoogste prioriteit voorrang.

- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden strekken er toe om de rechten en de plichten tussen Partijen vast te leggen bij a) het verschaffen van een gebruiksrecht op de Software, b) het verschaffen van Onderhoud c) het verschaffen van opleidingen, d) het verlenen van Support en e) het uitvoeren van een Conversie en het downloaden van Gegevens bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 2.3. Op de Overeenkomsten zijn enkel deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Door bij het plaatsen van een (Aanvullende) Bestelling het hokje met 'ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' aan te vinken, aanvaardt de Licentienemer deze Algemene Voorwaarden en doet zij uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van haar eigen algemene (en bijzondere) voorwaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment zoals bepaald in artikel 7.1.
- 2.4. Bedingen in de Overeenkomst die van de Algemene Voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en beperken zich tot het desbetreffende geval.
- 2.5. Indien de Licentiegever in voorkomend geval niet verlangt dat deze Algemene Voorwaarden strikt worden nageleefd, resulteert dit nog niet in het verlies voor haar om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving te wensen.
- 2.6. De Licentiegever behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk te wijzigen. De Licentiegever zal dit op haar Website publiceren en haar Licentienemers alvorens de geactualiseerde Algemene Voorwaarden in werking treden hier per mail van op de hoogte brengen. Indien de Licentienemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan deze de Overeenkomst conform de Algemene Voorwaarden kosteloos opzeggen. Bij gebreke van een opzegging binnen de 30 dagen na kennisgeving wordt de Licentienemer geacht de geactualiseerde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.
- 2.7. De Licentienemer erkent dat de Overeenkomst alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of verbintenissen vervangt en vernietigt alsook elke andere mededeling tussen de Partijen.

3. Offerte

- 3.1 Alle aanbiedingen of prijsopgaven in de Offerte zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- 3.2 Leveringstermijnen worden door de Licentiegever naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Mochten de leveringstermijnen door omstandigheden buiten de wil van Licentiegever niet gerespecteerd worden, dan kan Licentienemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting vorderen.
- 3.3 Iedere Bestelling dient uitdrukkelijk schriftelijk geaccepteerd te worden door de Licentiegever. De Licentiegever kan steeds naar eigen inzicht een Bestelling accepteren of weigeren.
- 3.4 Na acceptatie door de Licentiegever, maakt deze de Log-in Gegevens per Gebruiker over aan de Licentienemer.

4. Aanvullende Bestellingen

- 4.1. Aanvullende bestellingen dient de Licentienemer door te geven via de Website of via e-mail naar het adres vermeld op de Website. Net zoals voor Bestellingen, dienen Aanvullende Bestellingen

uitdrukkelijk schriftelijk geaccepteerd te worden door de Licentiegever. De Licentiegever kan steeds naar eigen inzicht een Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. Na acceptatie door de Licentiegever, maakt deze Aanvullende Bestelling als bijlage onderdeel uit van de Overeenkomst.

- 4.2. In geval de Licentienemer om een vermindering van aantal Gebruikers en/of modules verzoekt, zal deze uitdrukkelijk aangeven welke specifieke Gebruikers en/of modules verwijderd moeten worden. Indien de Licentienemer niet voldoet aan de verplichting tot specificatie, dan blijft de Licentienemer de maandelijkse vergoeding voor deze Gebruikers en/of modules verschuldigd.

5. Gebruiksrecht

- 5.1. Wanneer de Overeenkomst in werking treedt, verleent de Licentiegever de Licentienemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van de Licentienemer, voor het aantal Gebruikers en modules zoals in de Overeenkomst zijn opgenomen, alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen die tijdens de duur van de Overeenkomst worden geplaatst.
- 5.2. De Licentienemer zal niet toestaan dat de Software wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan de Licentienemer en haar Medewerkers. De Licentienemer mag de Software niet op een onwettige, illegale, frauduleuze of schadelijke wijze gebruiken, reverse engineeren, herlicentiëren of sublicentiëren of laten gebruiken door anderen dan haar Gebruikers, noch de Software gebruiken voor trainingen van Derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur of gebruik door een dienstverlener.
- 5.3. Het is de Licentienemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Software te gebruiken voor of door meer Gebruikers dan het aantal aangegeven in de Overeenkomst. Indien een Licentienemer een licentie heeft voor de module 'boekhouding', heeft hij echter wel de mogelijkheid meerdere boekhoudingen te voeren in één dezelfde Databank ten behoeve van Gebruikers van de Licentienemers. De Licentienemer is en blijft verantwoordelijk voor het gebruik conform deze Algemene Voorwaarden van de Software door deze Boekhoudpartners.

6. Prijzen, facturatie en betalingen

- 6.1 Alle gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en inhoudingen, tenzij bij wet verplicht. Indien de Licentienemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan de Licentiegever die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat de Licentiegever het volledige bedrag ontvangt dat de Licentiegever zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van de Licentienemer.
- 6.2 De Licentienemer is aan de Licentiegever een vergoeding verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst. Ongeacht of de Licentienemer daadwerkelijk gebruik maakt van de Diensten blijft de vergoeding verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst. Alle uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde vergoedingen staan los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor consultancydiensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen gedaan door Licentienemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de Aanvullende Bestelling. In geval van een verzoek tot vermindering van aantal Gebruikers, zal een lagere vergoeding pas vanaf de maand volgend op dit verzoek worden aangerekend.

- 6.3 De Licentiegever kan de vergoedingen waarnaar dit artikel 6 verwijst jaarlijks aanpassen. De Licentiegever maakt hierbij gebruik van volgende formule:

$$P = P_0 (0,2 + 0,8 X_1/X_0)$$

Met

- P = het herziene bedrag
 - P₀ = het basisbedrag
 - X₁ = de nationale referentie loonkosten van de maand december voorafgaand aan de herziening zoals gepubliceerd door Agoria (Digital);
 - X₀ = de nationale referentie loonkosten in december voorafgaand aan het jaar van inwerkingtreding van de Overeenkomst zoals gepubliceerd door Agoria (Digital).
- 6.4 Vergoedingen worden in principe steeds op voorhand betaald door de Licentienemer, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 6.5 De facturatie voor trainingen geschiedt na de opleiding, onverminderd het recht van de Licentiegever een voorschot te vragen gelijk aan een deel of het geheel van de prijs van de opleiding.
- 6.6 De facturatie van de Conversie geschiedt voor 40% bij het ondertekenen van de Offerte. De resterende 60 % worden gefactureerd op het ogenblik van het overmaken van het Conversierapport.
- 6.7 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling via maandelijks domiciliëring. Voor zover maandelijks domiciliëring niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag te worden overgeschreven.
- 6.8 Alle facturen dienen betaald te worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Indien de betaling niet binnen deze termijn geschiedt, zal de Licentiegever de Licentienemer daarvan op de hoogte stellen en zal de Licentiegever haar verzoeken om de verschuldigde betaling onverwijld uit te voeren. De Licentiegever heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van de Licentienemer te verlangen.
- 6.9 Indien daarop geen volledige betaling volgt, zal de Licentiegever gerechtigd zijn de functionaliteit van de Software te beperken tot View Only en het Onderhoud op te schorten en zal de Licentiegever aan de Licentienemer wederom verzoeken om de verschuldigde betaling onverwijld uit te voeren.
- 6.10 Indien ook daarop geen volledige betaling volgt, zal de Licentiegever gerechtigd zijn de toegang tot de Software te blokkeren.
- 6.11 Ieder betalingsverzoek wordt door de Licentiegever aan de Licentienemer aangerekend tegen €10 te vermeerderen met de verzendingskosten.
- 6.12 Bij het uitblijven van betaling binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf factuurdatum, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling op alle vervallen, nog niet betaalde bedragen een schadebeding van 12 % (met een minimum van €125) en nalatigheidsinterest aan de wettelijke interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd, onverminderd het recht van de Licentiegever om hogere schade te bewijzen.
- 6.13 Compensatie wegens vorderingen van de Licentienemer tegen de Licentiegever is uitgesloten en verboden.
- 6.14 Licentienemer zal de Licentiegever alle relevante en correcte gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens, alsmede voor de BTW relevante informatie, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan Licentiegever schriftelijk doorgeven. Ingeval de Licentienemer dit nalaat en geen medewerking verschaft of

onduidelijke gegevens verschaft komen de hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van de Licentienemer.

7. Duur en einde van de Overeenkomst

- 7.1. De Overeenkomst gaat in op het ogenblik dat een Bestelling door de Licentiegever schriftelijk wordt aanvaard bij wijze van een bevestiging per mail en geldt voor de periode van één (1) maand. De looptijd van de Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door de Licentienemer.
- 7.2. Bij het verstrijken van deze termijn, wordt deze Overeenkomst in principe stilzwijgend vernieuwd voor een periode van één (1) maand en tegen dezelfde voorwaarden, tenzij een der Partijen een opzeg heeft betekend.
- 7.3. De Overeenkomst kan door Partijen uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 7.4. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden door kennisgeving door middel van (elektronische) mededeling aan de andere Partij, indien deze:
 - (a) een van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door de andere Partij, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen 14 dagen na die kennisgeving herstelt; of
 - (b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangewezen om zijn activa of zaken te beheren, aan de andere Partij meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer de andere Partij uit de omstandigheden moet afleiden dat de Partij niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, wordt verleend, wordt geliquideerd of haar lopende bedrijfsactiviteiten staakt.
- 7.5. De ontbinding door kennisgeving van de Overeenkomst ontslaat de Licentienemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan de Licentiegever verschuldigde bedragen, noch geeft dit de Licentienemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen.
- 7.6. De Licentienemer kan tot op de laatste dag van de Overeenkomst haar Gegevens downloaden uitsluitend in Microsoft Excel bestanden (bijvoorbeeld met het oog op een eventueel hergebruik van deze Gegevens naar een ander softwarepakket) en in de lay-out en structuur zoals bepaald door de Licentiegever. Deze Microsoft Excelbestanden bevatten enkel de tabellen die door de Licentienemer met Gegevens werden ingevuld.
- 7.7. Indien een Gebruiker zelf Licentienemer wenst te worden, bezorgt de Licentiegever de Gebruiker een nieuwe Offerte en wordt na totstandkoming van de Overeenkomst een Testconversie opgestart van zodra de oorspronkelijke Licentienemer hiertoe zijn toestemming heeft gegeven.
- 7.8. Gedurende een periode van één (1) maand volgend op de beëindiging van de Overeenkomst zal de Licentienemer nog enkel in View Only modus toegang hebben tot de Software en haar Gegevens.
- 7.9. Tot drie (3) maanden na de beëindiging van de Overeenkomst kan de Licentienemer de Licentiegever verzoeken om de Overeenkomst te heractiveren. De Licentiegever is niet verplicht om dit verzoek in te willigen, en elke heractivering gaat pas in wanneer de betaling van de heractiveringsvergoeding door de Licentiegever ontvangen is. Na heractivering heeft de Licentienemer weer inzicht in zijn Gegevens zoals die vóór de opzegging door de Licentienemer waren opgeslagen in de Software, indien en wanneer die Gegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij de Licentiegever en aan de Licentienemer kunnen worden verstrekt. Licentienemer geeft hierbij toestemming aan de Licentiegever om (i) haar Gegevens te bewaren

gedurende de periode van drie (3) maanden na de beëindiging van de Overeenkomst, en (ii) de Gegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie (3) maanden.

8. Software en Onderhoud van de Software

8.1. Log-in procedure:

8.1.1. De Licentienemer en haar Gebruikers hebben toegang tot de Software door middel van de Log-In Gegevens op basis van hun eigen Microsoft 365 credentials. SSO (Single Sign On)

8.1.2. Iedere individuele Gebruiker heeft zijn eigen Log-In Gegevens en deze mogen met niemand gedeeld worden.

8.1.3. De Licentienemer verbindt zich ertoe om de ongeautoriseerde toegang tot, of onbevoegd gebruik van de Software of gelijk welke (dreigende) inbreuk op de veiligheid te voorkomen en, in zulk geval, onmiddellijk de Licentiegever hiervan schriftelijk in kennis te stellen. De Licentienemer zal samen met de Gebruiker onmiddellijk alle gepaste maatregelen nemen en de instructies van de Licentiegever opvolgen. De Gebruiker dient onverwijld zijn/haar paswoord te veranderen. Indien de getroffen Gebruiker niet aantoonbaar onverwijld de noodzakelijke maatregelen te hebben genomen om het paswoord te wijzigen, behoudt de Licentiegever zich het recht om zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Software (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan te beperken voor de getroffen Gebruiker voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is.

8.1.4. Met oog op de veiligheid, verbindt de Licentienemer zich ertoe periodiek de Log-In Gegevens te wijzigen en stelselmatig gebruik te maken van Multifactorauthenticatie

8.2. Beschikbaarheid van de Software:

8.2.1. De Licentiegever zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Software voor de Licentienemer te verzekeren. De toepasselijkheid van enig service level agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen. De Licentiegever maakt voor de Software gebruik van de Derde Ontwikkelde Software Microsoft Azure Cloud Computing Platform en de Licentienemer aanvaardt dat de Licentiegever tot geen andere verplichting gehouden is dan dat deze leverancier ten aanzien van de Licentiegever gehouden is.

8.2.2. Niettegenstaande artikel 8.1.1 mag de Licentiegever, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enig recht op schadevergoeding, de toegang tot de Software (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is om preventief of regulier onderhouds- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk en/of in geval van een ander noodgeval. De Licentiegever doet de Licentienemer zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van de Software, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van de Licentienemer. In noodgevallen als gevolg waarvan de Software met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van de Software moet worden beperkt, bericht de Licentiegever de Licentienemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

8.3. Wijze van gebruik:

8.3.1. De Licentienemer staat ervoor in dat de Gebruikers gebruik maken van de Software alleen voor professionele doeleinden in overeenstemming met de Overeenkomst, de Documentatie, en de toepasselijke wet- en regelgeving en dat zij de Diensten van de Licentiegever niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat de Licentiegever blootstelt aan negatieve publiciteit. De Licentienemer is eindverantwoordelijke voor alle informatie die de Gebruikers in de Software toevoegen of wijzigen.

8.3.2. Het is de Licentienemer en diens Gebruikers niet toegestaan om

- (a) de Diensten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel of inbreukmakend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan Derden;
- (b) de Diensten (trachten) te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de Diensten voor Derden verstoort;
- (c) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Diensten waartoe de Licentienemer niet gemachtigd is;
- (d) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Diensten met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
- (e) gebruik te maken van of toegang te verlenen aan enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden;
- (f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die de Licentiegever verstrekt;
- (g) de Software (met inbegrip van de Databank, nieuwe versies en de Documentatie) of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de Diensten of Website te reverse engineeren, decompileren, na te maken, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren, of werken te maken die op de Software zijn gebaseerd, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever; en/of
- (h) directe of indirecte verstoring (trachten) toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van de Licentiegever of van Derden of enig deel daarvan of verbindingen daartussen.

8.3.3. De Licentiegever verleent haar Diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat de Licentiegever in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door de Licentienemer van de Diensten, anders dan bedoeld in deze Voorwaarden. De Licentiegever biedt de Diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden van een advocatenkantoor of juridische dienst van een bedrijf. De Licentiegever behoudt zich het recht voor om bij vermoeden van excessief gebruik - gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een gelijkaardig Licentienemer overschrijdt - een audit uit te voeren en zo nodig maatregelen te nemen. De Licentienemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door de Licentiegever. De Licentiegever heeft het recht de Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. De Licentiegever kan de Licentienemer de kosten in rekening brengen in verband met deze audit en/of excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.

8.3.4. De Licentienemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de Diensten. De Licentienemer garandeert dat de door haar ten behoeve van de Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. De Licentienemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Log-In Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door Derden.

8.3.5. In het geval dat de Licentiegever, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van de Licentiegever haar infrastructuur en/of de dienstverlening aan Licentiegever haar Licentienemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens een Licentienemer, of anderszins, kan de Licentiegever instructies geven die door de Licentienemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft de Licentiegever het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te

schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien de Licentienemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is de Licentienemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

8.3.6. In geval er een vermoeden is dat de Licentienemer de gebruiksregels in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst schendt, kan de Licentiegever een audit (laten) uitvoeren om na te gaan of de Licentienemer de voorwaarden van de Overeenkomst naleeft, op voorwaarde dat deze audit tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Licentienemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Deze controle zal worden uitgevoerd door een door de Licentiegever geselecteerde en ingeschakelde deskundige. De Licentienemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar audit naar behoren uit te voeren. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn of haar bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door de Licentienemer afgegeven rapporten en de naleving door de Licentienemer van de Overeenkomst, maar de deskundige verstrekt de Licentiegever in geen enkel geval andere informatie dan die hem of haar bij de audit ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de Licentiegever, tenzij de controle aantoont dat de Licentienemer de voorwaarden van de Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van de Licentienemer zijn.

8.3.7. Voor elke vorm van misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Software of menig andere schending van de Overeenkomst, of in geval van een ernstig vermoeden hiervan kan de Licentiegever naar alle redelijkheid en met onmiddellijke ingang:

- (a) de Licentienemer sommen om alle problematische Gegevens tijdelijk of blijvend te verwijderen uit apparatuur, systemen en/of (in geval van hosting) van de servers van de Licentienemer; en/of
- (b) de toegang van de Licentienemer tot de Software of het gebruik van de Software tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren;
- (c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten;
- (d) de Overeenkomst ontbinden door kennisgeving,

dit alles onverminderd de verplichting van de Licentienemer om de resterende vergoedingen te betalen en zonder dat de Licentiegever verplicht is om de Licentienemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen.

8.4. Uitbreiding van het aantal Gebruikers: Het aantal Gebruikers mag worden uitgebreid door voor iedere Gebruiker die men wilt toevoegen een afzonderlijk gebruiksrecht aan te schaffen.

8.5. Onrechtmatig gebruik door Derden (illegale copies): Het is de Licentienemer niet toegestaan de Software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie) te verhuren, leasen, verkopen, over te dragen, tot zekerheid te stellen of door Derden te doen gebruiken, zonder de voorafgaandelijke toestemming van de Licentiegever. Een toestemming tot overdracht zal enkel gegeven worden middels de ondertekening van een overdrachtsovereenkomst, in het kader van de stopzetting van de activiteit door de Licentienemer en na betaling van alle openstaande schulden door de Licentienemer en na de betaling van de eerste factuur door de overnemer. Onverminderd het recht van de Licentiegever om hogere schade te bewijzen en de stopzetting van het onrechtmatig gebruik te vorderen, zal de Licentienemer die de Software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie) toch onrechtmatig of zonder toestemming ter beschikking zou stellen aan een derde, een minimale schadevergoeding betalen van tienmaal het bedrag van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding voor de Software, met een minimum van 25.000 euro en onverminderd het recht van de Licentiegever om hogere schade te bewijzen. De Licentienemer aanvaardt dat deze schadevergoeding billijk is, gelet op de enorme inspanning van de Licentiegever bij de ontwikkeling en commercialisering ervan.

8.6. Verplicht karakter van het Onderhoud: Om de goede werking van de Software en de nieuwe versies ervan te verzekeren, is de Licentienemer verplicht om Onderhoud van de Software bij de Licentiegever af te nemen en te (laten) installeren.

- 8.7. Draagwijdte van het Onderhoud: De Software is standaardsoftware en geen maatwerksoftware. De oorspronkelijke functionaliteiten van de Software – zoals voorzien in de oorspronkelijke versie en de eventuele latere wijzigingen ervan in het kader van Vernieuwend Onderhoud - worden derhalve ontwikkeld voor een zo groot mogelijk aantal gelijkaardige Gebruikers. De Licentienemer heeft, voorafgaandelijk aan het afsluiten van deze Overeenkomst, de mogelijkheid gehad om de Software te bekijken en te testen en aanvaardt de geschiktheid ervan voor de uitoefening van zijn activiteit. Het Onderhoud van de Software strekt er toe om – gedurende de tijd van het gebruiksrecht van de Licentienemer – de werking ervan te garanderen en/of te verbeteren door preventief, correctief of aanpassend onderhoud en aanspraak te kunnen maken op de nieuwe functionaliteiten van de Software die eventueel door de Licentiegever ontwikkeld worden (Vernieuwend Onderhoud).
- 8.8. Nieuwe versies van de Software (Vernieuwend Onderhoud): De Licentiegever streeft er naar – zonder hiertoe verplicht te zijn - om de Software te vernieuwen, in functie van de ontwikkeling van de markt en de behoefte van de doorsnee Gebruiker.
- 8.9. Gevallen uitgesloten van Onderhoud: Voor volgende zaken wordt niet overgegaan tot Onderhoud:
- (a) herstelling genoodzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik;
 - (b) herstelling van databestanden;
 - (c) herstelling, (her)installering van niet door de Licentiegever geleverde en geïnstalleerde software en hardware;
 - (d) herstelling genoodzaakt door virussen, ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan de geleverde Software (met inbegrip van de nieuwe versies en de documentatie);
 - (e) verbruikbare producten zoals inkt, papier, opslagmedia;
 - (f) licenties voor Diensten van Derden.

9. Training

- 9.1. De Licentiegever verzorgt een initiële training van 4 uur voor de Gebruikers via e-learning.
- 9.2. De initiële training staat enkel open voor de Licentienemer en haar Gebruikers en is gericht op een *elementaire* kennisoverdracht van de functionele werking van de geleverde Software, op basis van standaard Cicerodocumenten. De Licentienemer zal er over waken dat haar deelnemers een grondige kennis hebben van haar activiteit, haar informatica-infrastructuur, Microsoft 365 en het voeren van een boekhouding (indien van toepassing).
- 9.3. Naast de initiële training voorziet de Licentiegever in bijkomende webinars en tutorials die door de Gebruiker moeten gevolgd worden om het goed gebruik van de Software mogelijk te maken.

10. Support

- 10.1. Voor de duur van de Overeenkomst, heeft de Licentienemer recht op Support voor het gebruik en de functionaliteit van de Software van de Licentiegever. Alleen een Gebruiker mag om Support verzoeken.
- 10.2. In geval van vragen over of problemen bij het gebruik van de Software, beroept de Licentienemer zich in eerste instantie op de bijgeleverde Documentatie en de aangeboden training. Indien het antwoord op de door de Licentienemer gestelde vraag of de oplossing voor het door de Licentienemer aangevoerde gebrek reeds ter beschikking is in de Documentatie, dan behoudt de Licentiegever zich het recht voor om enkel naar deze Documentatie te verwijzen.

- 10.3. Enkel in geval de Documentatie geen afdoende antwoord verschaft op vragen van de Licentienemer en/of geen oplossing biedt voor een gebrek, contacteert de Licentienemer de supportafdeling van de Licentiegever. De Licentienemer kan de supportafdeling bereiken via e-mail of via telefoon (zie artikel 1.26 en 1.27 van deze Voorwaarden).
- 10.4. Om de antwoorttijden tot een minimum te beperken en alvorens de supportafdeling van de Licentiegever te contacteren, zorgt de Licentienemer voor een zeer nauwkeurige omschrijving van haar vraag. De Licentienemer stemt ermee in dat in het kader van het leveren van Support, de Licentiegever eventueel de Gegevens van haar dient in te zien.
- 10.5. Voor Niet-blokkerende Gebreken van de Software voorziet de Licentiegever een oplossing in een volgende versie van de Software in het kader van het Onderhoud van de Software. Indien er zich Blokkerende Gebreken voordoen, zal de Licentiegever binnen de vijf (5) Dagen na de vaststelling ervan een oplossing aanbieden, in het kader van het Onderhoud van de Software. Indien het probleem dermate complex is dat een oplossing binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan zal de Licentiegever een "work-around" aanbieden, teneinde aan de Licentienemer de mogelijkheid te bieden om verder te werken.
- 10.6. Support omvat niet:
- (a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - (b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, lay-out van rekeningstelsels, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met Door Derden Ontwikkelde Software;
 - (c) ondersteuning op locatie;
 - (d) het op verzoek van de Licentienemer uitbreiden van de functionaliteit van de Software;
 - (e) het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden;
 - (f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van de Licentiegever;
 - (g) configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst omschreven Diensten;
 - (h) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan de Licentiegever, waaronder tevens verstaan wordt Door Derden Ontwikkelde Software die vanuit de Software kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van Derden;
 - (i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software;
 - (j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
 - (k) support voor de internetverbinding;
 - (l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.
- 10.7. De Licentienemer kan suggesties tot wijziging of vernieuwing indienen. Dit kan uitsluitend via de Website.

11. Gegevens

- 11.1. De Licentienemer is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Gegevens. De naleving door de Licentienemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar de Licentienemer de Software gebruikt of de Gegevens verzendt door middel van de Software, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Licentienemer. De Licentiegever is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door de Gegevens van de Licentienemer.

- 11.2. De Licentiegever garandeert dat de Gegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; de Licentiegever kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van Gegevens zal plaatsvinden. De Licentiegever maakt voortdurend veiligheidskopies (back-up) van de Gegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel door de Licentiegever voor gebruik van de aldus herstellende Gegevens binnen de Software en zonder dat deze veiligheidskopie downloadbaar is door of overdraagbaar is aan de Licentienemer. De Licentienemer weet en aanvaardt dat deze beperking ingegeven is door een rechtmatige bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de Licentiegever.

12. Conversie van gegevens naar de Software

- 12.1. Conversievoorwaarden: Indien de Offerte voorziet in een door de Licentiegever uit te voeren Conversie van de Gegevens van de Licentienemer uit vreemde software, dan zal de Licentiegever vooraleer tot installatie en Conversie over te gaan aan de Licentienemer de Conversievoorwaarden mededelen waaraan de Gegevens moeten voldoen.
- 12.2. Testconversie en Conversierapport: De Licentiegever zal – na de mededeling van de Gegevens door de Licentienemer conform de Conversievoorwaarden – een Testconversie uitvoeren, waarna hij een Conversierapport ter aanvaarding overmaakt aan de Licentienemer, waarna deze laatste de mogelijkheid krijgt om de aldus geconverteerde Gegevens in een testomgeving te controleren. Bij gebrek aan opmerkingen binnen de 14 Dagen na de Testconversie, wordt de Licentienemer geacht de Testconversie te aanvaarden.

Pas na aanvaarding van het Conversierapport en de Testconversie door de Licentienemer, is het de Licentienemer toegestaan om de Gegevens van de Testconversie te bewerken.

Indien de Licentienemer het Conversierapport niet goedkeurt of indien een Conversie naar het oordeel van de Licentiegever technisch niet mogelijk blijkt te zijn, dan zal enkel de ter beschikkingstelling van het gebruiksrecht op de Software plaatsvinden.

- 12.3. Veiligheidsmaatregelen: De Licentienemer zal er voor zorgen om de originele, te converteren Gegevens gedurende minstens zes (6) maanden na de definitieve Conversie te bewaren.

13. Hardware en beveiliging

- 13.1. De Licentienemer zal er over waken dat de installatie, onderhoud en gebeurlijke actualisering van de hardware tijdig geschiedt conform de minimale Systeemeisen, zoals deze van toepassing zullen zijn op de Software en eventuele nieuwe versies ervan.
- 13.2. De Licentienemer is verplicht om zijn hardware en software zowel extern (toegang) als intern (persoonlijke paswoorden, virussoftware, spamssoftware) te beveiligen.
- 13.3. De Licentiegever laat continu security tests uitvoeren op het cloud platform van de Software om aan de OWASP standaard te voldoen.
- 13.4. Alle communicatie gebeurt via een SSL certificaat.

14. Bepalingen eigen aan het beroep van de Licentienemer

De door de Licentiegever geleverde Diensten zijn een administratief hulpmiddel bij de goede en efficiënte beroepsuitoefening van de Licentienemer. Onder geen enkel beding, mag de Licentienemer er van uitgaan dat deze zijn beroepskennis of de noodzakelijke bijscholing ervan vervangen. De tekstmodellen, berekeningsmethoden, ... die de Licentiegever levert, gelden slechts als vrijblijvende documentatie. Van zodra de bevoegde overheid in de standaardisering van een Elektronisch Dossier zal hebben voorzien, geschiedt de invulling, bewaring en overdracht ervan onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Licentienemer.

15. Software Ontwikkeld Door Derden

Voor een goede werking van de Software te bekomen, is de aanschaf en het gebruik van niet door de Licentiegever ontwikkelde software noodzakelijk zoals besturingssoftware (bijvoorbeeld: MS Windows), kantoor toepassingen (Microsoft 365). De Licentienemer verbindt er zich toe een eigen gebruiksrecht van deze software aan te schaffen, het gebruik er van zich eigen te maken en de versies – wanneer zulks door de Licentiegever gevraagd wordt – te updaten en desnoods zijn hardware hieraan aan te passen.

De verkoopfacturen worden verzonden via het Peppol acces Point van Billit.eu. Op deze verzending zijn de gebruiksvoorwaarden van Billit.eu van toepassing, die kunnen worden geraadpleegd op hun website. <https://my.billit.eu/Account/TermsAndConditions?Language=NL>

16. Verwerking van Persoonsgegevens

- 16.1. De Licentiegever verwerkt in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens van de Licentienemer. De Licentiegever dient dan ook beschouwd te worden als ‘verwerker’ en de Licentienemer als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 (AVG).
- 16.2. Zowel de Licentiegever als Licentienemer zullen voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG. Partijen sluiten een aparte verwerkersovereenkomst waarin hun rechten en verplichtingen geregeld worden. Deze verwerkersovereenkomst wordt bijgevoegd bij deze Algemene Voorwaarden.

17. Afwerving

Behoudens het uitdrukkelijk akkoord van de Licentiegever, zal de Licentienemer zich tijdens en gedurende een periode van drie (3) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst er van weerhouden om Medewerkers van de Licentiegever of andere bij de Licentiegever betrokken personen in dienst te nemen, evenals Licentienemers, Gebruikers, licentiegevers of personen, instanties, ondernemingen of andere relaties die met de Licentiegever zaken doen of hebben gedaan, ertoe te bewegen of trachten te bewegen hun contacten met de Licentiegever geheel of gedeeltelijk te verbreken.

18. Overdracht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever is het de Licentienemer niet toegestaan de Overeenkomst of een of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen.

19. Vertrouwelijkheid

- 19.1. Elk van beide Partijen zal tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende tien (10) jaar na de beëindiging ervan, Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere Partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om die Partij in staat te stellen om aan haar verplichtingen te voldoen en haar rechten uit te oefenen.
- 19.2. Elk van beide Partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen en staat er voor in dat hun (ex-)Medewerkers en ingeschakelde Derden deze nakomen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende Partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

- (a) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende Partij voordat deze van de betrokken Partij werden verkregen;
- (b) onafhankelijk door de ontvangende Partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken Partij;
- (c) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende Partij; of
- (d) door een Derde aan de ontvangende Partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken Partij wordt geschonden.

19.3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de Partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken. Indien toegestaan, informeert de ene Partij de andere omtrent deze openbaarmakingsplicht.

20. Aansprakelijkheid

20.1. Alle verbintenissen van de Licentiegever zijn inspanningsverbintenissen.

20.2. De Licentienemer erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van gebreken kunnen zijn en dat niet alle gebreken kunnen en bijgevolg zullen worden hersteld. Indien de contractuele of de extracontractuele aansprakelijkheid van de Licentiegever toch in het gedrang mocht komen, dan wordt haar tussenkomst als volgt geregeld:

20.3. De Licentiegever kan nooit gehouden worden tot vergoeding van

- (a) indirecte of onvoorzienbare schade;
- (b) immateriële schade of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot, verlies van Gegevens, gederfde winst van de Licentienemer, personeelskosten, advocatenkosten of enige aanspraak van een Derde;
- (c) schade indien en in de mate deze niet had bestaan (of niet voor het gevorderde bedrag) als gevolg van een nalatigheid of een bewuste beslissing of handeling van de Licentienemer;
- (d) schade indien en in de mate dat de Licentienemer een vorderingsrecht heeft ten overstaan van Derden (hetzij wettelijk hetzij op basis van een verzekeringspolis of een andere overeenkomst) en er ook effectieve vergoeding is geweest door deze Derde of indien en in de mate dat de Licentienemer dit vorderingsrecht zou hebben gehad doch niet zou hebben uitgeoefend;
- (e) schade veroorzaakt door gebreken in Door Derden Ontwikkelde Software, zelfs indien deze software via haar aangeschaft werd;
- (f) schade veroorzaakt door Diensten van Derden,;
- (g) schade die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Software;
- (h) schade in verband met het (niet) functioneren van software van de Licentienemer of Door Derden Ontwikkelde Software, van de apparatuur van de Licentienemer, de Licentiegever of Derden, of van internetverbindingen van de Licentienemer, Licentiegever, of Derden;
- (i) schade in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Gegevens of Documenten die via de Software bij de Licentiegever worden geplaatst.

20.4. In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen of uitsluitingen.

- 20.5. De aansprakelijkheid van de Licentiegever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met de Licentienemer ontstaat in alle gevallen slechts indien de Licentienemer de Licentiegever tijdig en omstandig in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn (minimum 30 kalenderdagen) tot herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en de Licentiegever na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten zodat de Licentiegever in staat is adequaat te reageren.
- 20.6. De schadevergoeding waartoe Partijen gehouden kunnen worden, kan in geen geval de bedragen te boven gaan die de Licentienemer moet betalen voor één jaar gebruiksrechtvergoeding van de Software. Dit geldt ook in geval de Licentiegever en een Derde beiden gedeeltelijk aansprakelijk zijn en de Licentiegever in solidum aansprakelijk gehouden kan worden door de Licentienemer.
- 20.7. De Licentienemer erkent en aanvaardt dat de prijs van de Diensten van de Licentiegever is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen als bedoeld in dit artikel.
- 20.8. Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen zijn niet van toepassing indien de wet deze verbiedt, zoals in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, noch hebben deze beperkingen of uitsluitingen tot doel aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten.
- 20.9. Alle vorderingen tot schadevergoeding lastens de Licentiegever verjaren na het verstrijken van een termijn van drie (3) jaar volgend op de factuurdatum van de Software, Onderhoud, Support of Conversie waarop de klacht betrekking heeft.

21. Intellectuele eigendom

- 21.1. Alle Gegevens blijven de exclusieve eigendom van de Licentienemer. De Licentienemer kent de Licentiegever een persoonlijke, beperkte en kosteloze, licentie op de Gegevens toe voor de uitvoering van haar verplichtingen zoals voorzien in deze Overeenkomst. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten, rechten met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Software en Documentatie, alsmede het idee, de methoden van uitvinding, het concept, de knowhow en dergelijke zijn de exclusieve eigendom van de Licentiegever, diens licentiegever(s), de licentiegever van hardware of databanken, zonder dat deze opsomming beperkend is. Niets in deze Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van voormelde rechten.
- 21.2. Het is de Licentienemer niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. In het geval de Licentienemer toch wijzigingen aanbrengt aan of afgeleide werken creëert van de Software, zal de Licentiegever eigenaar worden door overdracht van alle (intellectuele eigendoms)rechten, titels en belangen in en op zulke gewijzigde of afgeleide producten. De Licentienemer draagt hierbij kosteloos elk van zulke rechten, titels en belangen exclusief en onherroepelijk over aan de Licentiegever. De Licentienemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van de Licentiegever of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook. Elk gebruik van de merken en andere intellectuele eigendom van de Licentiegever en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan de Licentiegever.
- 21.3. De Licentiegever zal de Licentienemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen de Licentienemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering waarbij de Software gebruikt werd in overeenstemming met de Overeenkomst en de Documentatie, wanneer inbreuk gemaakt wordt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van Derden die geldig en afdwingbaar zijn in het rechtsgebied dat van toepassing is op de Overeenkomst. De Licentiegever vrijwaart de Licentienemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat de Licentienemer:

- (a) de Licentiegever onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend is/zijn;
- (b) de rechtsvordering de rechten van een Derde betreft in een land dat partij is bij de Berner Conventie;
- (c) volledig meewerkt met de Licentiegever op elke redelijke wijze op kosten van de Licentiegever om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken;
- (d) de Licentiegever toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en daarover te onderhandelen en een schikking te treffen, mits de Licentienemer daarbij op eerste verzoek van Licentiegever alle relevante informatie en andere medewerking aan de Licentiegever verstrekt.

21.4. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Licentienemer van de Software is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling als bedoeld in de vorige paragraaf, of indien er, naar het oordeel van de Licentiegever, de kans bestaat dat de Software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Licentiegever het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening

- (a) voor de Licentienemer het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken zoals bepaald in de Overeenkomst;
- (b) de Software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of
- (c) indien de voorgaande opties (a) en (b) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Overeenkomst te beëindigen.

21.5. Onverminderd dit artikel is de Licentiegever niet aansprakelijk jegens de Licentienemer voor zover een vordering gebaseerd is op:

- (a) gebruik van de Software in samenhang met niet door de Licentiegever geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Software op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn;
- (b) onjuist of onbevoegd gebruik van de Software of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;
- (c) gebruik van de Software door of namens de Licentienemer in strijd met de Overeenkomst en de Documentatie;
- (d) een aanpassing van de Software die door een andere (rechts)persoon dan de Licentiegever is doorgevoerd; of
- (e) het naleven van uitdrukkelijke instructies van de Licentienemer door de Licentiegever.

De Licentienemer zal de Licentiegever vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen de Licentiegever worden ingesteld zoals omschreven in lid (a) tot en met (e).

21.6. De Licentienemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Licentiegever voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel.

22. Overmacht

22.1. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Licentiegever te wijten omstandigheid die maakt dat het voor de Licentiegever onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verplichtingen of een gedeeltelijk ervan na te komen.

Voorbeelden van omstandigheden vallend onder overmacht zijn oorlogsomstandigheden, oproer, brand, overstromingen, natuurrampen, stakingen, gewapende overvallen, aanslagen, onderbreking van telecommunicatieverbinding, virussen, fouten of vertraging te wijten aan andere softwareproducenten of aan Derden of door alle andere gebeurtenissen die met een geval van overmacht gelijkgesteld kunnen worden.

- 22.2. In geval van overmacht, is de Licentiegever gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte ervan op te schorten en kan de Licentienemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan drie (3) maanden, is elke Partij bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat de Licentiegever steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding indien zij haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen.

23. Diversen

- 23.1. Woonplaatskeuze: De Licentienemer doet woonplaatskeuze op het adres, vermeld op de Offerte, tenzij hij schriftelijk zijn adreswijziging meldt aan de Licentiegever. In voorkomend geval zal de wijziging geacht van kracht te zijn, vijf (5) dagen na de verzending van voormeld schrijven.
- 23.2. Doorwerking in de tijd: De beëindiging van deze Overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen, ongeacht de oorzaak ervan en de terugwerkende kracht die eraan toekomt, bevrijdt de Partijen niet van de afspraken die ze hebben gemaakt met betrekking tot de gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen.
- 23.3. Nietigheid: Indien zou worden geoordeeld dat één of meerdere of alle krachtens deze Overeenkomst aangegane verbintenissen geheel of ten dele ongeldig, nietig of onafdwingbaar zou(den) zijn, zal dat geen invloed hebben op de andere clausules of bepalingen van deze Overeenkomst, dan wel op de overige gedeelten van clausules of bepalingen. In voorkomend geval zullen Partijen besprekingen met elkaar aanknopen om de ongeldige, nietige of onafdwingbare verbintenis zowel qua inhoud, als qua bedoeling te vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare verbintenis, die zo nauw als maar enigszins mogelijk is, aansluit bij de rechtsgevolgen die door de nietig verklaarde clausule en/of gedeelte van clausules zouden zijn tot stand gebracht.
- 23.4. Afstand van recht: Vertraging of verzuim door de Licentiegever om ten opzichte van de Licentienemer enig recht op grond van de Overeenkomst of Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden. Een Partij zal slechts geacht worden verzaakt te hebben aan een van de rechten voortvloeiend uit deze Overeenkomst indien deze verzaking schriftelijk gebeurde.
- 23.5. De Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen Partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.
- 23.6. Communicatie: Communicatie tussen Partijen verloopt in de regel via e-mail. E-mails worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de andere Partij kan worden bewezen.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Behoudens in geval bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zijn alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht en dienen uitsluitend voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Licentiegever gelegen is.

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die INFORMA EUROPE BV, met maatschappelijke zetel te 1785 Brussegem (België), Nieuwelaan 111, en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer BE0425259876, (hierna genoemd: INFORMA Europe) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke).

INFORMA EUROPE en de Verwerkingsverantwoordelijke worden hierna gezamenlijk de '**Partijen**' en afzonderlijk een '**Partij**' genoemd.

DEFINITIES

Heersende Wetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd) (hierna 'de Wet van 8 december 1992') en de andere relevante vigerende wettelijke voorschriften.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna genoemd de '**Betrokkene**'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het EU-recht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkings-verantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.

Subverwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Verwerker wordt ingeschakeld om Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met diens instructies, de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de voorwaarden van een schriftelijke subverwerkingsovereenkomst;

Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het EU-recht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de

verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken.

Toestemming van de Betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de Verwerking van zijn Persoonsgegevens aanvaardt.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

OVERWEGENDE DAT

- INFORMA EUROPE actief is in het automatiseren van advocatenkantoren en juridische afdelingen. Meer specifiek ontwikkelt INFORMA EUROPE de softwareapplicatie 'CICERO LawPack' voor de automatisering van essentiële kantoorprocessen en de interactie tussen het kantoor en de cliënt.
- INFORMA EUROPE haar softwareapplicatie 'CICERO LawPack' ter beschikking stelt van de Verwerkingsverantwoordelijke. INFORMA EUROPE treedt op als Verwerker van de aangeleverde Persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke.
- De Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor de aan INFORMA EUROPE verstrekte en te verstrekken Persoonsgegevens. INFORMA EUROPE verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- INFORMA EUROPE de passende technische en organisatorische maatregelen biedt opdat de Verwerking aan de vereisten van de heersende wetgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene worden gewaarborgd.
- Partijen de tussen hen onafhankelijke samenwerking wensen te formaliseren middels onderhavige overeenkomst (hierna de '**Verwerkersovereenkomst**'). De samenwerking kenmerkt zich door de afwezigheid van enige band van ondergeschiktheid, en dit overeenkomstig de volgende voorwaarden en modaliteiten.

WORDT OVEREENGEKOMEN EN AANVAARD HETGEEN VOLGT

Artikel 1: Voorwerp

1.1 De Verwerkingsverantwoordelijke gaat met INFORMA EUROPE een Verwerkersovereenkomst aan en Partijen zullen elkaar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ondersteunen en bijstaan bij **de Verwerking van Persoonsgegevens via de softwareapplicatie 'CICERO LawPack' van INFORMA EUROPE en de verdere technologie die is overeengekomen in 'overeenkomst inzake gebruik, support van 'CICERO LawPack' en de hierop volgende overeenkomsten met hetzelfde onderwerp** (hierna de '**Opdracht**').

1.2 INFORMA EUROPE kan **Persoonsgegevens** (bv. naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, adres, e-mailadres, rekeningnummer, afbeelding, gezinssamenstelling, opleiding, functie, etc.) van **Betrokkenen** (bv. klanten, klantcontactpersonen van de Verwerkingsverantwoordelijke, werknemers van de Verwerkingsverantwoordelijke etc.) verwerken die op basis van **legitieme rechtsgronden** (toestemming van de betrokkene, noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, bescherming van vitale belangen, taak van algemeen belang of gerechtvaardigd belang) en voor **legitieme doeleinden** (bv. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (klantenbeheer, etc.), om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, om

de betrokkene te voorzien van informatieve nieuwsberichten m.b.t. de onderneming, om de kwaliteit van diensten of informatie te verbeteren, etc.) verkregen zijn door de Verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkingsdienst	Aard van de Verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën van Betrokkenen
Het Verwerken van de Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke in de haar ter beschikking gestelde technologie plaatst en ten behoeve van onderhoud of support ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke door een uitwisseling aan Verwerker ter inzage en Verwerking doorgeeft.	Gevoelig.	• Financiële gegevens; • Contactgegevens; • Gegevens omtrent aanwezigheid; • Gegevens omtrent ziekteregistratie; • Adresgegevens; • Elektronische contactgegevens; • Bankrekeninggegevens; • Functie; • Alle verdere Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke in de technologie zoals aangeboden door Verwerker plaatst.	• Werknemers, contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke; • Cliënten van Verwerkingsverantwoordelijke; • Wederpartijen en Tegenpartijen van Cliënten; • Anderszins in de dienstverlening van Verwerkingsverantwoordelijke betrokken betrokkenen.
Het Verwerken van de Persoonsgegevens die uit toekomstige samenwerking ten behoeve van de Opdracht vloeit.	Gevoelig.	• Alle Persoonsgegevens die bij de uitvoering van de Opdracht vloeit.	• Alle Betrokkenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht.

- 1.3 De Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens van de Betrokkene(n) op geldige wijze zijn verkregen en hij beschikt over een legitieme rechtsgrond en doeleinde voor de Verwerking. INFORMA EUROPE gaat de geldigheid van de rechtsgrond en het doeleinde van de Verwerking niet na en kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor enig frauduleus handelen van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.4 De Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op INFORMA EUROPE van toepassing zijnde EU-rechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht; in dat geval stelt INFORMA EUROPE de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 1.5 INFORMA EUROPE stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar haar mening deze Verwerkersovereenkomst of een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk oplevert op de Heersende Wetgeving. In dat geval heeft INFORMA EUROPE het recht om de Verwerkersovereenkomst te wijzigen of de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke niet op te volgen. INFORMA EUROPE brengt de Verwerkingsverantwoordelijke hier schriftelijk van op de hoogte
- 1.6 Voortzetting van het gebruik door Verwerkingsverantwoordelijke geldt als acceptatie van het herzien van de Verwerkersovereenkomst.
- 1.7 De omschrijving van de Opdracht is niet limitatief en kan, mits onderling akkoord tussen de Partijen, herzien worden in functie van de behoeften van INFORMA EUROPE. Hiertoe zal een addendum bij deze Verwerkersovereenkomst worden opgesteld en ondertekend.

Artikel 2: Duur en beëindiging

- 2.1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en). In het geval dat de dienstverlening van INFORMA EUROPE aan de Verwerkingsverantwoordelijke (nog) voortduurt, loopt deze Verwerkersovereenkomst door.
- 2.2. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, en/of na beëindiging van de dienstverlening aan de Verwerkingsverantwoordelijke, is INFORMA EUROPE gehouden om na een verzoek daartoe van de Verwerkingsverantwoordelijke en uiterlijk binnen drie maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst de door de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens terug te geven (dan wel om de Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen deze gegevens digitaal te verkrijgen d.m.v. download via Excel-file.). Eventuele resterende kopieën van Persoonsgegevens dienen door INFORMA EUROPE binnen zes maanden volgend op de beëindiging te worden vernietigd tenzij opslag van de Persoonsgegevens EU-rechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Artikel 3: Beveiligingseisen

- 3.1. INFORMA EUROPE zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De te nemen maatregelen sluiten aan bij de stand van de techniek.
- 3.2. De veiligheidsmaatregelen bieden een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 3.3. De veiligheidsmaatregelen zijn adequaat en voldoen aan de relevante standaarden en kwaliteitseisen.
- 3.4. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal INFORMA EUROPE documentatie overleggen waarin de getroffen maatregelen staan beschreven en zal INFORMA EUROPE audits, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen.
- 3.5. De kosten van de audits op het verzoek van INFORMA EUROPE worden gedragen door INFORMA EUROPE. De kosten van audits op het verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke tenzij het resultaat van audits aantoont dat INFORMA EUROPE niet voldoet aan de Heersende Wetgeving. Dergelijke audits kunnen slechts eenmaal per jaar plaatsvinden. De kosten worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.6. INFORMA EUROPE biedt een systeem dat in technisch opzicht adequaat beveiligd is. Het is aan de Verwerkingsverantwoordelijke om op de juiste en passende wijze gebruik te maken van het systeem.

Artikel 4: Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 4.1. Enig (vermoeden van een) datalek zal onverwijld aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden gemeld teneinde de vervolgstappen te bespreken. Een en ander moet worden afgesproken in het kader van de meldingsplicht die de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ten aanzien van de toezichthoudende autoriteit. Een dergelijk (vermoeden van een) datalek moet namelijk niet alleen door INFORMA EUROPE aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden gemeld, maar onder voorwaarden ook door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de toezichthoudende autoriteit. Dit is in het belang van het stoppen van een eventueel datalek.
- 4.2. INFORMA EUROPE zal als Verwerker binnen de 24 uren na vaststelling van een (vermoedelijk) datalek de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen en indien mogelijk de reeds genomen stappen toelichten. INFORMA EUROPE heeft geen plicht tot melding aan de toezichthoudende autoriteit.
- 4.3. De Verwerkingsverantwoordelijke zal op zijn beurt binnen de 72 uren na vaststelling van een

(vermoedelijk) datalek de toezichhoudende autoriteit hiervan op de hoogte stellen en indien mogelijk de reeds genomen stappen toelichten. Indien er sprake is van gevoelige data dient eveneens de Betrokkene op de hoogte te worden gesteld.

Artikel 5: Geheimhouding

- 5.1. Op INFORMA EUROPE rust ingevolge de Heersende Wetgeving een wettelijke geheimhoudings-verplichting. INFORMA EUROPE is gehouden de ontvangen Persoonsgegevens als vertrouwelijk te behandelen.
- 5.2. INFORMA EUROPE verplicht zijn (oud-) werknemers en/of onderaannemers tot geheimhouding met betrekking tot alle Persoonsgegevens waarvan zij in het kader van de levering van haar diensten kennisnemen.
- 5.3. De verstrekke Persoonsgegevens worden door INFORMA EUROPE niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke aan Derden ter beschikking gesteld, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe krachtens enige wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving verplicht is.
- 5.4. Indien INFORMA EUROPE een verzoek of een bevel van een Belgische of buitenlandse toezichthouder of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) (Persoons)gegevens te verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot een verzoek op grond van de USA Patriot Act, zal INFORMA EUROPE de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal INFORMA EUROPE alle redelijke verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen. In het geval er sprake is van een verplichting van een overheid tot geheimhouding van een verzoek of bevel zal INFORMA EUROPE trachten zo veel mogelijk in het belang van de Verwerkingsverantwoordelijke te handelen.

Artikel 6: Andere verwerkers

- 6.1. INFORMA EUROPE is gerechtigd om Subverwerkers in te schakelen. Indien een Subverwerker wordt vervangen of een nieuwe Subverwerker wordt ingeschakeld, zal de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte gebracht worden. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bezwaar te maken tegen de inschakeling van een nieuwe Subverwerker binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig bezwaar maakt, zullen Partijen in overleg treden over mogelijkheden waarbij de betreffende Subverwerker niet hoeft te worden ingeschakeld..
- 6.2. Voor zover INFORMA EUROPE Subverwerkers, zullen deze Subverwerkers gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als INFORMA EUROPE. Wanneer de Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft INFORMA EUROPE ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk.

INFORMA EUROPE maakt op heden gebruik van volgende Subverwerkers:

- Microsoft Azure - Cloud Computing Platform (<https://azure.microsoft.com/>)
- Billit (<https://www.billit.eu/>)
- Intercept B.V. (<https://intercept.cloud/>)

Artikel 7: Betrokkene

- 7.1. INFORMA EUROPE zal handelen naar de aanwijzingen van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot een verzoek van een Betrokkene omtrent diens Persoonsgegevens.

- 7.2. In het geval een Betrokkene enig verzoek doet met betrekking tot zijn of haar Persoonsgegevens aan INFORMA EUROPE, zal INFORMA EUROPE een dergelijk verzoek onverwijld doorwijzen naar de Verwerkingsverantwoordelijke in diens rol als verantwoordelijke.
- 7.3. INFORMA EUROPE verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 8: Ontbinding

- 8.1. INFORMA EUROPE heeft het recht om de Verwerkersovereenkomst met de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde, met onmiddellijke ingang, op kennisgeving en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Verwerkingsverantwoordelijke, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de Verwerkersovereenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige reorganisatie onder de Wet van 31 januari 2009 door de Verwerkingsverantwoordelijke; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke; (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Verwerkingsverantwoordelijke; of (v) indien INFORMA EUROPE goede redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Verwerkingsverantwoordelijke zijn verplichtingen jegens haar zal nakomen.
- 8.2. In geval van ontbinding behoudt INFORMA EUROPE tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden al haar vorderingen op de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is een Partij slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenissen onder deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door geverifieerde tekortkomingen die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 9.2. Ingeval één van de Partijen aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade onder deze Verwerkersovereenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de jaarlijkse factuurwaarde van de bestelling van de Verwerkingsverantwoordelijke, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De Partijen zijn ten opzichte van elkaar uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Een Partij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan Derden.
- 9.3. Onverminderd de aansprakelijkheid van een Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, komen de Partijen overeen dat zij elkaar zonder onnodige vertraging schriftelijk in gebreke zullen stellen van elke vermeende tekortkoming, waarbij een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de betreffende Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 9.5. Ingeval van overmacht uit hoofde van een Partij worden de verplichtingen van deze Partij opgeschort en is deze Partij van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis onder deze Verwerkersovereenkomst jegens de andere Partij. Overmacht wordt hierbij gedefinieerd als elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van een Partij, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, rellen, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, stakingen, en andere omstandigheden die de nakoming van de

verbintenissen onmogelijk maken. Indien de situatie van overmacht een periode van drie (3) maanden overschrijdt, heeft de Partij die geen overmacht ondervindt het recht om de Verwerkersovereenkomst schriftelijk op te zeggen zonder enige aansprakelijkheid jegens de andere partij.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

Onverminderd enig andersluidende schriftelijke afspraak, blijven alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door INFORMA EUROPE geleverde diensten of producten eigendom van INFORMA EUROPE en worden deze in geen geval aan de Verwerkingsverantwoordelijke overgedragen.

Artikel 11: Varia

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt alle vroegere overeenkomsten, mondeling en/of schriftelijk, betreffende het voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst en omvat het volledige akkoord tussen Partijen. Deze Verwerkersovereenkomst kan alleen gewijzigd worden bij een schriftelijke en door de Partijen getekende overeenkomst.
- 11.2. Partijen verbinden zich ertoe niets bekend te maken met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst, tenzij in geval van (i) een wettelijke of reglementaire verplichting, (ii) een gerechtelijk onderzoek, of (iii) een gerechtelijke procedure. In dit geval dient de andere Partij op voorhand ingelicht te worden over de timing en de inhoud van de mededeling.
- 11.3. Geen enkele Partij bij deze Verwerkersovereenkomst kan geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak die zij heeft onder of ten gevolge van deze Verwerkersovereenkomst tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld.
- 11.4. Indien enige verbintenis of modaliteit in deze Verwerkersovereenkomst onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de Verwerkersovereenkomst, en evenmin van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht. De onwettige, ongeldige of onafdwingbare bepaling zal automatisch geacht worden vervangen te zijn door een bepaling die wettig, geldig en afdwingbaar is en zo nauw mogelijk aansluit bij de intentie die aan de onwettige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling ten grondslag lag en zal deze in gewijzigde vorm worden toegepast.
- 11.5. De Verwerkingsverantwoordelijke mag haar rechten of verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van INFORMA EUROPE.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst wordt exclusief beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.
- 12.2. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Licentiegever gelegen is, zijn exclusief bevoegd voor elk geschil betreffende deze Verwerkersovereenkomst.